

MENTION INFORMATIVE CONCERNANT LES DONNÉES DES CLIENTS ET STAGIAIRES

Au sein de la Société, nous estimons et respectons la vie privée et les données personnelles, c'est pourquoi nous les traitons en accord avec les législations en vigueur sur la protection des données – notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) Européen entré en vigueur le 25 mai 2018 - et que nous nous engageons à garantir leur sécurité, leur confidentialité et à faire preuve d'une grande transparence auprès des personnes concernées.

Ces rappels étant faits, il est précisé que la Société, en sa qualité de « responsable de traitement » est amenée à traiter et collecter un certain nombre de données personnelles vous concernant, dans le cadre de son activité.

Il en ainsi notamment des informations suivantes :

- données d'identification (nom, prénoms, date et lieu de naissance...)
- coordonnées (adresse postale, adresse électronique, numéro(s) de téléphone...)
- données relatives aux prestations fournies (nature de la prestation, date, durée...)
- données relatives aux factures et règlements (numéro de facture, montant, règlement...)
- etc..

Ces données sont notamment traitées dans le but de réaliser les finalités suivantes :

- la gestion de la relation client
- la gestion des sollicitations des clients en lien avec l'activité de la Société
- la réalisation des opérations administratives liées aux sollicitation des clients
- la gestion de la facturation et de la tenue de la comptabilité
- la réalisation d'études et états statistiques et comptes rendus de gestion financière
- la remontée des informations auprès des éventuels "financeurs" au titre de leur droit de regard
- la gestion des contentieux éventuels
- etc..

En aucun cas en revanche, vos données ne sont collectées et traitées à des fins commerciales.

La collecte et le traitement des données susvisées sont nécessaires :

- dans le cadre de l'exécution du contrat / de la convention qui nous lie ou afin de pouvoir répondre à vos sollicitations ;
- au respect d'obligations légales et réglementaires - notamment à des fins de contrôles par les autorités compétentes (notamment administration fiscale..) et/ou par nos éventuels financeurs ;
- et aux fins de satisfaire les intérêts légitimes poursuivis par la Société.

Les données collectées par la Société sont accessibles uniquement par la Gérante ainsi que par les intervenants extérieurs avec qui la Société travaille, lesquels sont soumis au secret professionnel.

La Société pourra en outre être amenée à communiquer les données personnelles collectées aux organismes habilités (à l'exemple de l'administration fiscale et/ou QUALIOP) à ses partenaires (à l'exemple du cabinet comptable ou bien encore d'un cabinet d'avocat dans le cadre de la gestion de contentieux), à ses sous-traitants (notamment informatique) ainsi qu'aux forces de l'ordre sur demande.

Ces données sont conservées pour une durée n'excédant pas la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et notamment 10 ans.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données que nous collectons et traitons au sein de notre Société :

- Droit à l'information : chaque traitement est enregistré dans le registre des traitements de la Résidence.
- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexacts ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soit modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles excepté pour les traitements nécessaires aux fins de diagnostics médicaux, de la gestion des services de soins de santé, pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière excepté si le responsable de traitement ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qu'ils prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Droit à la portabilité des données : pour les traitements fondés sur le consentement ou sur un contrat, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter : par e-mail à l'adresse : v.pierrat@aconsesn.com ou par courrier postal à l'adresse : ACOSSENS 6 rue de Hespérides 54600 Villers les Nancy

Vous avez également le droit de porter une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés si vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation des données personnelles.

A toutes fins utiles, nous vous précisons que la Société est attachée à préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, et met en œuvre des mesures de sécurité techniques, logistiques et organisationnelles adaptées pour les protéger.

Ces mesures assurent un niveau de sécurité adapté aux risques qui accompagnent le traitement de vos données à caractère personnel.